



# PALAUTUSLOMAKE

Mikäli lähettämässämme tuotteessa on jotain vikaa tai haluaisit muista syistä vaihtaa/palauttaa sen, toimi näin:

- Ota aina ennen palauttamista yhteyttä TENA Kaupan asiakaspalveluun numeroon (02) 437 9660 tai [tenakauppa@sca.com](mailto:tenakauppa@sca.com)
- Täytä alla oleva palautuslomake huolella.  
Liitä täyttämäsi lomake sekä tuotteiden mukana tullut lasku palautuksesi mukaan.  
Jos olet jo ehtinyt maksaa laskun, palautamme myyntikelpoisten, avaamattomana palauttamiesi tuotteiden hinnan sinulle. Rahat voidaan palauttaa vain asiakkaan omalle tilille.
- Leikkaa alla oleva vaaleansininen osa irti. Kirjoita siihen yhteystietosi ja liimaa/teippaa se palautuksen päälle. Palautus on sinulle maksuton. Pyydä postista tai kuljetusliikkeeltä palautuksestasi kuitti ja säästä se 3 kuukautta.

Palautusaika on 14 vuorokautta siitä päivästä kun tuote on toimitettu perille/haettu postista.  
Huomioithan, että menetät palautusoikeuden avaamalla myyntipakkaukset.

Etu- ja sukunimi:		Katuosoite:	
Postinumero:	Postitoimipaikka:		
Puhelinnumero ja suunta:	Sähköpostiosoite (vapaaehtoinen):		
<b>Palautan seuraavat tuotteet:</b>			
1. Tuotteen nimi: _____	Määrä: _____		
2. Tuotteen nimi: _____	Määrä: _____		
3. Tuotteen nimi: _____	Määrä: _____		
4. Tuotteen nimi: _____	Määrä: _____		
<b>Palautuksen/vaihdon syy:</b>			
<input type="checkbox"/> Väärä koko <input type="checkbox"/> Väärä imukyky <input type="checkbox"/> Väärä tuote <input type="checkbox"/> Virheellinen tuote <input type="checkbox"/> Tuote ei vastannut odotuksia			
<input type="checkbox"/> Muu syy, mikä: _____			
<b>Terveiseni TENA Kaupalle:</b>			
_____ _____ _____			
<b>Tilinumero, johon palautus maksetaan. Täytähän molemmat vaihtoehdot:</b>			
BIC	<input type="text"/>	IBAN	<input type="text"/>
Pankin tunnistekoodi		Tilinumero kansainvälisessä muodossa	
Päiväys ja allekirjoitus: ____/____ 20____			

*Kiitos tilauksestasi ja tervetuloa takaisin.*

Kirjoita lähettäjän yhteystiedot alla oleviin kohtiin, leikkaa paperi irti katkoviivaa pitkin ja liimaa/teippaa se palautuksen päälle.

Lähettäjä:

Osoite:

Postinumero ja toimipaikka:

Palautusosoite:

**TENA Kauppa**  
**Asiakaspalautus**  
Sopimusnumero: 610244  
**Raisionkaari 50**  
**21200 Raisio**