



RETURBLANKETT

Ifall du önskar returnera eller reklamera en produkt vänligen gör på följande sätt:

1. **Kontakta alltid först TENA Butikens kundservice på telefon (02) 437 9660 alt. e-post tenakauppa@sca.com.**
2. Fyll i returblanketten.
Bifoga returblanketten och fakturan som du fick tillsammans med produkterna till returförsändelsen.
Vi återbetalar priset på öppnade/oanvända produkter om du redan har hunnit betala fakturan.
Kom ihåg att ange kontonumret för återbetalning. Pengarna kan endast återbetalas till ett konto som tillhör kunden.
3. Fyll i namn och adress på den ljusblåa adresslappen nedan. Klipp ut lappen och limma/tejpa den på returpaketet.
Det är avgiftsfritt att returnera en vara. Kom ihåg att be posten eller transportföretaget om ett kvitto på returförsändelsen och spara kvittot 3 månader.

Returrätten är 14 dagar efter att du har mottagit varorna. Returrätten gäller varor i öppnade förpackningar/påsar. Notera att du förlorar returrätten om du öppnar försäljningsförpackningen/påsen.

För- och efternamn:		Gatunamn:	
Postnummer:	Postkontor:		
Telefon- och riktnummer:		E-postadress (frivillig):	
Jag returnerar följande produkter:			
1. Produktnamn: _____			Antal: _____
2. Produktnamn: _____			Antal: _____
3. Produktnamn: _____			Antal: _____
4. Produktnamn: _____			Antal: _____
Orsaken till returen/byte av produkten:			
<input type="checkbox"/> Fel storlek <input type="checkbox"/> Fel absorptionsförmåga <input type="checkbox"/> Fel produkt <input type="checkbox"/> Fel i produkten <input type="checkbox"/> Produkten motsvarar inte förväntningarna			
<input type="checkbox"/> Annan orsak, vilken: _____			
Mina hälsningar till TENA Butiken:			
_____ _____ _____			
Kontonumret för återbetalning. Vänligen fyll i båda fälten:			
BIC <input type="text"/>	IBAN <input type="text"/>		
Bankens identifikationskod	Kontonummer i internationellt format		
Datum och underskrift: ____/____ 20____ _____			

Tack för din beställning och välkommen åter.

Fyll i avsändarens kontaktuppgifter på adresslappen. Klipp ut och limma/tejpa på returförsändelsen.

Avsändare:

Adress:

Postnummer och -kontor:

Returadress:

TENA Butiken

Kundretur

Avtalsnummer: 610244

Raisonkaari 50

21200 RESO